

ÁLTALÁNOS SZERZDÉSI FELTÉTELEK
Pákozdi Pagony Vadaspark és Arborétum
Belépőjegy, szolgáltatások megrendelése

1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

Név: VADEX Mezőföldi Erdő- és Vadgazdálkodási Zrt.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Tolnai u. 1.

Adószáma: 11108748-2-07

E-mail címe: pakozdipagony@vadex.hu

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a Szolgáltató kezelésében lévő Pákozdi Pagony – Vadaspark és Arborétum, mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató internetes rendszerét használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Megrendelő) között a belépőjegyek, szolgáltatások (a továbbiakban: Megrendelés) online megrendelésére vonatkozó feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF elfogadásával a Szolgáltató és a Megrendelő a Szerződés létrejöttét a Megrendelő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok és az erről kiküldött e-mail igazolja. A Megrendelő által begépelt és a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció visszaigazolása és az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést (a továbbiakban: Szerződés).

Vonatkozó jogszabályok:

A Szerződésre irányadó jog Magyarország és az EU közvetlenül hatályos jogszabályai az irányadók:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2. AZ ÁSZF elfogadása és a megrendelés feltételei

A Megrendelő az online megrendeléssel történő vásárlása során elfogadja a Megrendelésre vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Megrendelő regisztráció nélkül adhatja le a Megrendelést, azonban a Megrendelés teljesítéséhez és a számla kibocsátása érdekében meg kell adnia a szükséges adatokat.

A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

3. Árak

- Belépőjegy:

A Belépőjegyek feltüntetett árai magyar forintban értendők és magukban foglalják a mindenkori Általános Forgalmi Adó összegét. Amennyiben a Megrendelő postai úton szeretné megkapni a belépőjegyet és a megrendelés során kiválasztotta ezt a kézbesítési formát, a megrendelőben feltüntetett postai díj és a belépőjegy ára fizetendő. A Belépőjegyek online értékesítésére csak a Szolgáltató által meghatározott időszakban van lehetőség. Ezen időszakon kívül eső időpontokban a belépőjegyek kizárólag a helyszínen vásárolhatók meg, közvetlenül a belépés előtt.

- Területbérlet, terembérlet:

A Bérlemények (fedett esőbeálló és erdei iskola terem) árai magyar forintban értendők és magukban foglalják a mindenkori Általános Forgalmi Adó összegét. A Bérlemények kizárólag a Belépőjegyek megváltásával vehetők igénybe.

- Programra vonatkozó szolgáltatások:

A Szolgáltató által megvalósított programok árai magyar forintban értendők és magukban foglalják a mindenkori Általános Forgalmi Adó összegét. A programok kizárólag a belépőjegyek megváltásával vehetők igénybe.

4. Fizetés módja

- Belépőjegy előzetes megrendelése, megvásárlása esetén:

A Megrendelő az előzetesen leadott Megrendelésekben meghatározott belépőjegyek árát a VADEX Mezőföldi Zrt. által kiállított számla alapján, átutalással fizeti meg. Előzetes Megrendelés hiányában a Megrendelő a helyszínen is megvásárolhatja a belépőjegyet készpénzzel vagy bankkártyával.

- Terembérlettel, területbérlettel összefüggő online megrendelés esetén:

A Megrendelő az előzetesen leadott Megrendelésekben meghatározott bérlemények ellenértékét a VADEX Mezőföldi Zrt. által kiállított számla alapján, előzetes átutalással fizeti meg.

- Programra vonatkozó szolgáltatások:

A Megrendelőnek az előzetesen leadott Megrendelésekben meghatározott programra vonatkozó szolgáltatások átutalással történő megfizetésére csak a Szolgáltató jóváhagyásával, előzetes egyeztetéssel, írásban történő visszaigazolással van lehetősége. A fizetés az átutalással történő fizetési mód esetén a VADEX Mezőföldi Zrt. által kiállított számla alapján történik. Amennyiben a Szolgáltató az átutalási opciót írásban nem hagyja jóvá, a Megrendelő a Szolgáltatásokat a Belépőjegyek megvásárlásával egyidejűleg, a helyszínen fizeti meg készpénzzel vagy bankkártyával.

5. A Belépőjegyek kézbesítése

Az online megrendelés esetén, a banki átutalást követően a Belépőjegyek átadása a Megrendelő által választott kézbesítési mód alapján, postai úton vagy személyes átvétellel valósul meg. Postai kézbesítési mód választása esetén a hibás szállítási cím megadásából fakadó minden kárért a Megrendelő terheli a felelősség.

6. A Megrendelt belépőjegyek, szolgáltatások felhasználása, érvényesítése

Az előzetesen Megrendelt és a Megrendelőnek átadott vagy postai úton megküldött belépőjegyek sorszamos kóddal vannak ellátva. A Megrendelő a belépőjegyet a pénztárban tudja érvényesíteni, amelyet az ott dolgozó pénztáros számára át kell adnia.

Belépőjegyek abban az esetben használhatóak, amennyiben azon a sorszamos kód olvasható. A belépőjegy elvesztéséből, ellopásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. Kedvezményes árú belépőjegy felhasználása esetén a kedvezményre jogosító igazolványt fel kell mutatni a Pákozdi Pagonyba történő belépéskor, ellenkező esetben a beléptetés megtagadható. Az online megrendelt belépőjegy kizárólag az azon feltüntetett dátumig váltható be.

7. Számla

A Megrendelő a vásárlásról számlát kap. A Szolgáltató a számlát a Megrendelő által megadott adatok alapján bocsátja ki pdf. és nyomtatott formátumban. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, mert a Megrendelő a számlán szerepeltetni kívánt adatokat tévedésből helytelenül adta meg. A számlán szereplő adatok utólagos módosítására nincs lehetőség. Amennyiben a számla helytelen tartalommal került kiállításra, a Megrendelő a tranzakció törlését elektronikus úton, e-mailben kezdeményezheti a Szolgáltatónál, az alábbi e-mail címen: penzugy@vadex.hu

8. Elállási Jog

- Előzetesen megvásárolt belépőjegy:

Az elállási jogot a Megrendelő a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolhatja az erre irányuló egyértelmű nyilatkozat útján. A Megrendelőnek azonosítania kell a belépőjegyet, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy azt nem használta fel. Az átvett belépőjegyet a Szolgáltató számára vissza kell adnia. Ha a Megrendelő jogszerűen eláll a szerződéstől, átadja a nem felhasznált belépőjegyet a Szolgáltatónak, a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Megrendelőnek átutalással téríti vissza a Megrendelő által megadott utalási adatok alapján.

A Megrendelő az elállási jogát nem gyakorolhatja a Rendezvényre szóló belépőjegy esetében, amely egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, vagy adott időszak alatt vehető igénybe. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni, kivéve a rendezvény elmaradása esetében.

- Helyszínen megvásárolt belépőjegy:

A helyszínen megvásárolt, és azonnal felhasznált belépőjegy visszaváltására a fizetést követően nincs lehetőség.

- Terembérlettel, területbérlettel, programok megrendelésével összefüggő online megrendelés esetén:

A Megrendelő a Megrendelt szolgáltatást legkésőbb a tárgynapot megelőző 7 munkanapon belül, írásban visszamondhatja. A lemondás feltétele a megküldött számla csatolása, amely alapján a Megrendelés értéke visszautalható. A jogszerű lemondás esetén a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett összeget.

9. Panaszkezelés

A Szolgáltató panaszkezelési levelezési címe az ÁSZF Általános rendelkezések részében található. A szóbeli panaszt a Szolgáltató a lehetőségekhez mérten azonnal megvizsgálja és amennyiben arra lehetősége van szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről. A Szolgáltató nem folytat közzolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényei szabályok (speciális

ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

10. Adatvédelem, adatkezelési hozzájárulás

A Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelt belépőjegy vagy szolgáltatás megvásárlása (az adatkezelés jogalapja) során a megadott adatai a Szolgáltató által felhasználásra kerüljenek. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Megrendelő tekintetében külön azonosítást nem végez. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató által kezelt személyes adataival kapcsolatban információt kérni, illetve adatai hiányossága vagy helytelensége esetén azok helyesbítését. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy megismerte a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatát (amely elérhető a → https://vadex.hu/images/2022/VADEX_Mezofoldi_Zrt_adatkezelesi_tajekoztato.pdf és amelynek rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató a Megrendelőtől bekért adatokat kizárólag a megrendeléshez használja fel.

10. Vegyes Rendelkezések

A Szerződés határozott időre jön létre, időtartama a belépőjegyek érvényesítéséig, illetve a Megrendelésben szereplő szolgáltatások megvalósulásáig, visszaváltásáig tart.

A Szolgáltató nem felelős az olyan eseményekért, körülményekért, károkért és egyéb következményekért, amelyek oka vis maior, a Megrendelő hibája, a Megrendelő online megrendelésre használt eszközének meghibásodása, illetőleg a Megrendelő által igénybe vett kommunikációs kapcsolat hibája.

A Megrendelő elfogadja, hogy a szándékosan, továbbá az emberi életben, testi épségben, egészségben okozott károk kivételével a Szolgáltató a Megrendelőnek okozott károkért legfeljebb a belépőjegy vagy a Megrendelt szolgáltatás vételárának megfelelő összegéig felel. A Felek megállapodnak továbbá, hogy Szolgáltató felelősségét kizárólag a Szerződésben meghatározott tevékenységgel közvetlen összefüggésben keletkezett károkra korlátozzák, így a közvetett, előre nem látható és következményes károkra nem terjed ki.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt és a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Megrendelőt a változásokról a <https://pakozdipagony.vadex.hu/> oldalon történő közzététel útján értesíti.

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát, a részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része változatlan formában fennmarad. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszonyra Magyarország hatályos jogszabályai vonatkoznak, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az esetleges jogvita eldöntésére bírósági hatáskörbe tartozó ügyben a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyben a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékessége került a Pp. 27. § alapján kikötésre.